



Инструмент для управления  
репутацией и активностью  
бренда в социальных медиа

# Сегодня 50 миллионов русскоязычных пользователей общаются в сети Интернет

- Интернет-рекламе доверяют 18% пользователей
- Мнению интернет-друзей – 61% пользователей

Для того, чтобы вы мгновенно были в курсе их отношения к вам, мы придумали BrandSpotter

# Что умеет BrandSpotter:

Измерять активность

▶ *Измерять активность бренда в социальных сетях и блогах и выдавать основные ключевые для бренда метрики*

Отслеживать упоминания

▶ *Автоматически отслеживать упоминания бренда, продуктов, своих акций, в открытой блогосфере.*

Реагировать на негатив

▶ *Теперь можно мгновенно реагировать, когда где-то началось обсуждение вашей компании или появились вопросы по продуктам — фактически, Рунет теперь может играть для вас роль виртуальной горячей линии.*

Следить за репутацией

▶ *Получать готовый анализ положительных и отрицательных упоминаний, следить за уровнем репутации бренда в сети.*

Работать с лидерами мнений

▶ *Отслеживать особо важных для вас людей (адвокатов бренда, лидеров мнений).*

Строить отчеты

▶ *Строить отчеты по успешности работы бренда в социальных медиа со всем доступными в системе метриками.*

# Охват блогосферы и социальных медиа:

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.The Twitter logo, featuring the word "twitter" in white lowercase letters and a blue bird icon on a black rectangular background.The LiveJournal logo, showing a blue pencil icon and the word "LIVEJOURNAL" in blue uppercase letters on a white background.The VKontakte logo, featuring a white letter "В" in a blue square followed by the word "контакте" in white lowercase letters on a blue rectangular background.The FriendFeed logo, with the word "friendfeed" in a blue, rounded, lowercase font on a light gray rectangular background.The Blogs@Mail.ru logo, showing the word "блоги" in white lowercase letters, an orange "@mail.ru" icon, and the word "mail.ru" in orange lowercase letters on a blue rectangular background.The Blogger logo, featuring an orange square with a white letter "B" followed by the word "Blogger" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

Brandspotter отслеживает **33 миллиона** блогов, микроблогов и пользовательских страниц в социальных сетях, в том числе самые крупные: Facebook, Twitter и Вконтакте

# Удобный интерфейс – все основные показатели в одном месте

## Сводные данные

Упоминания: с эмоциями [?](#)



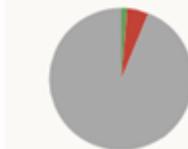
В подробностях

Слова: Лента упоминаний

Цифры: Кол-во упоминаний в динамике

Эмоционально отношение в динамике

Упоминания



Упоминания: с конкурентами [?](#)



В подробностях

Цифры: Доля интереса блогосферы

# Лингвистическая модель

*BrandSpotter понимает сленг пользователей социальных медиа и при помощи специально разработанной лингвистической модели умеет оценивать тональность сообщения пользователя о бренде*

*Зеленым цветом обозначаются положительные высказывания пользователей о бренде*

 Nikon D90 )) В общем-то, практически одного класса аппараты..  
**Круто!** ))А я тоже жду... Nikon D90 )) В общем-то, практически одного класса аппараты..  
Вчера 10:49 |  airebis

*Красным цветом показываются высказывания недовольных пользователей*

 NIKON D200+F100 и то уже напрягает одновременно таскать  
NIKON D200+F100 и то уже **напрягает** одновременно таскать  
04 Апр 22:00 |  tovarich-bender

# Как бы ни назвали ваш бренд, BrandSpotter поймет, что в виду имелся именно он

«Мне бы черный бумер, вместо этого ведра с гайками на колесах»

BMW	BMV	BMV syn BMW
BMW	BM	BM syn BMW
BMW	Beba	Beba syn BMW
BMW	БМВ	БМВ syn BMW
BMW	БМ	БМ syn BMW
BMW	Бумер	Бумер syn BMW
BMW	Бэха	Бэха syn BMW
BMW	<VD	<VD syn BMW
BMW	<V	<V syn BMW
BMW	<evth	<evth syn BMW
BMW	<[f	<[f syn BMW
BMW	ИьЦ	ИьЦ syn BMW
BMW	ИьЦ Пкщгз	ИьЦ Пкщгз syn BMW
BMW	ИьЦ Рникшв	ИьЦ Рникшв syn BMW
BMW	ИьМ	ИьМ syn BMW
BMW	Бь	Бь syn BMW
BMW	ИУИФ	ИУИФ syn BMW
1 серии	bmw 1 series	bmw 1 series syn BMW
1 серии	bmw 1 series coupe	bmw 1 series coupe syn BMW
1 серии	bmw 1 series Cabrio	bmw 1 series Cabrio syn BMW
1 серии	bmw 1 series Limited edition	bmw 1 series Limited edition syn BMW
1 серии	bmw 1 series 3 door	bmw 1 series 3 door syn BMW
1 серии	bmw 1 series 116i	bmw 1 series 116i syn BMW

# Как бы ни назвали ваш бренд, BrandSpotter поймет, что в виду имелся именно он

*Также можно использовать стоп-слова к словосочетанию «Черный бумер», чтобы не читать ненужные результаты*

**Стоп-слова для своего бренда**

Стоп-слова, которые могут употребляться вместе с названием вашего бренда, но не имеют к нему отношения.

→

фильм	<input type="checkbox"/>
кино	<input type="checkbox"/>
кинофильм	<input type="checkbox"/>

# Вы сможете отслеживать сообщения о бренде, как только они появились в сети

## Слова

Так, в октябре 2010 года этот же BMW с включенными спецсигналами попытался пересечь

Издание отмечает, что это уже не первый случай ДТП с участием автомобиля Минха. Так, в октябре 2010 года этот же BMW с включенными спецсигналами попытался пересечь проспект Вернадского на красный свет. Водителю Volvo, который двигался

Сегодня 04:13 | amigowithpic

? тональность: + - = | мусор

Конечно, тебе не понять, что значит каждый день на работу ездить и зарабатывать

сама испугалась явиться на своем новеньком бмв, а людей осуждаешь. Конечно, тебе не понять, что значит каждый день на работу ездить и зарабатывать на хлеб. И к сожалению приходится им брать за их работу деньги независимо от этих трагических обстоятельств. У тебя же только кольцо сколько денег стоит, ну оставь при себе эти ворованные деньги от народа через своих мужичках-воров...

Сегодня 04:11

? тональность: + - = | мусор

Нас слишком много для такой экономики, поэтому едим "просрочку" и ездим на метро,

вот у меня вообще батхерт от понимания того, что вам нравится рыночная экономика. Она была прекрасна для древнего мира, но не для нас!!! Нас слишком много для такой экономики, поэтому едим "просрочку" и ездим на метро, а власть имущие - "умные", на БМВ. Человечество стоит на грани гражданской войны. Это понимать надо...

Сегодня 04:03 | danalchik (danalchik)

? тональность: + - = | мусор

Sama ispu galas' pojavitsa tam na svojom belom noven'kom BMW!!!!

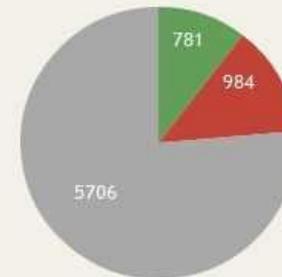
Nu i pomogla by dengami. Tvoi dohody ne soizmerimy s dohodami taksistov, kotorye nanjatye rabotniki. Legko govorit' i obvenjat bednih ljudej. Sama ispu galas' pojavitsa tam na svojom belom noven'kom BMW !!!!!

Сегодня 03:56

27 Янв 11 - 3 Фев 11

Упоминания

Всего	+	-	=
7471	781	984	5706



Показать конкурентов

Подсчет упоминаний

- Общее
- Только позитивные
- Только негативные
- Только нейтральные

Фильтровать данные

[Источники](#)

# Brandspotter позволяет понять, насколько эффективна работа с сообществами, которые вам интересны

## Сообщества [?](#)

ru_iphone @ livejournal			
Последователи	6531	1%	
Количество записей	24	0%	
Количество комментариев	914	1%	
Активность комментирования	10.8	1%	
Активность участников комьюнити	18.8	0%	

ru_maemo @ livejournal			
Последователи	401	0%	
Количество записей	0	0%	
Количество комментариев	0	0%	
Активность комментирования	9.3	0%	
Активность участников комьюнити	10.02	0%	

my_nokia @ livejournal			
Последователи	1961	0%	
Количество записей	8	0%	
Количество комментариев	53	0%	
Активность комментирования	6.5	0%	
Активность участников комьюнити	7.9	0%	

ru_mobilephone @ livejournal			
Последователи	291	0%	
Количество записей	2	0%	
Количество комментариев	0	0%	
Активность комментирования	0.8	0%	
Активность участников комьюнити	2.4	0%	

mobimir @ livejournal			
—			

msk_nokia @ livejournal			
Последователи	157	0%	
Количество записей	0	0%	
Количество комментариев	0	0%	
Активность комментирования	0.9	0%	

nokian97 @ livejournal			
Последователи	3	0%	
Количество записей	0	0%	
Количество комментариев	0	0%	
Активность комментирования	2	0%	

# Brandspotter позволяет отследить трендсеттеров и лидеров мнений, а также ненавистников бренда и работать с ними:

## Люди

Сортировать людей по [Дате последнего упоминания](#) [Количеству упоминаний](#) [Количеству подписчиков](#)

 <b>maxon2005</b> (Максим) Последнее упоминание: 30 Янв 15:16	Упоминания клиента 1   0   0   1	Подписчики 2383
 <b>perminov-igor</b> (Игорь Перминов) Последнее упоминание: 01 Фев 10:51	Упоминания клиента 1   1   0   0	Подписчики 2154
 <b>bbb</b> (Boris LvIn) Последнее упоминание: 30 Янв 21:51	Упоминания клиента 1   1   0   0	Подписчики 2122
 <b>prosto-telo</b> (prosto_telo) Последнее упоминание: 29 Янв 19:10	Упоминания клиента 1   1   0   0	Подписчики 2089
 <b>lenaswan</b> (Lena Lebedeva-Hoof) Последнее упоминание: 01 Фев 20:35	Упоминания клиента 1   0   0   1	Подписчики 1934
 <b>pashaman</b> (pashaman) Последнее упоминание: 27 Янв 18:14	Упоминания клиента 1   1   0   0	Подписчики 1910

27 Янв 11 - 3 Фев 11

поиск

Подсчет упоминаний

- Общее
- Только позитивные
- Только негативные
- Только нейтральные

Фильтровать данные

[Сообщества](#)

[Источники](#)

Пользователей на странице

**10** 25 50

# Аналитическая модель и метрики

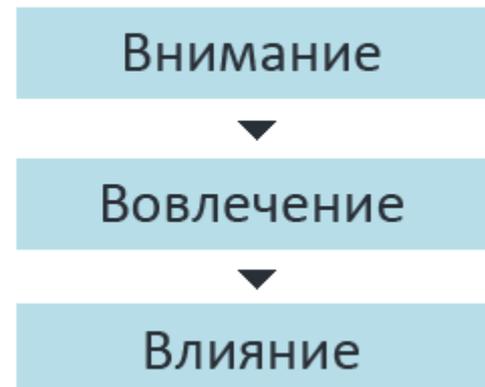
*А еще мы разработали аналитическую модель, которая измеряет активность вашего бренда в социальных медиа: подсчитывает аудиторию, которая о вас слышала, людей которые о вас писали и пользователей, давно и преданно любящих вас.*

## Цифры

Внимание		
0.18	-26%	
Охват	17.6K	+132%
Упомянувшие	3.2K	+71%

Вовлечение		
20.34	+12.6K%	
Активность обсуждений	33.64	—
Интенсивность обсуждений	0.4	—

Влияние		
-441	—	
Количество упоминаний	9.3K	+77%
Эмоциональное отношение к бренду	-0.05	—



# Если коротко:

BrandSpotter предоставляет полную картину присутствия бренда в социальных медиа. Обращайтесь:

<http://brandspotter.ru>

[ilya@brandspotter.ru](mailto:ilya@brandspotter.ru)

